

Утверждено
приказом генерального директора
от _____ № _____

**Политика конфиденциальности
(обработки персональных данных)
Акционерного общества «Торговая Компания «Альфа»
для сайта <https://tk-alpha.ru/>**

г. Тверь

2021 г.

Оглавление

1. Общие положения	3
1.1. Сведения об операторе	3
1.2. Сведения об обработке персональных данных	3
1.3. Термины и определения	4
1.4. Сведения о правилах пользования сайтом	4
2. Основные положения	4
2.1. Предмет Политики	4
2.2. Принципы обработки персональных данных	5
2.3. Условия обработки персональных данных	5
2.4. Цели сбора персональных данных	5
2.5. Способы и сроки обработки персональных данных	6
2.6. Конфиденциальность персональных данных	6
2.7. Биометрические персональные данные	6

2.8.	
Куки-файлы.....	
.....	7
3. Права и обязанности	
Пользователя.....	8
4. Обеспечение безопасности персональных	
данных.....	9
5. Заверения и	
гарантии.....	9
6. Разрешение	
споров.....	10
7. Заключительные	
положения.....	10

Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности/обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и защиты персональных данных, в том числе в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Настоящая Политика разработана Акционерным обществом «Торговая Компания «Альфа» (далее – Оператор) и направлена на защиту прав и свобод человека и гражданина, в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных. Политика определяет меры по обеспечению безопасности персональных данных в отношении информации, которую Оператор получает о Пользователе, во время заполнения последним формы обратной связи на Сайте Оператора - <https://tk-alpha.ru/> (далее - Сайт) или вследствие направления Пользователем резюме с использованием Сайта, а также используя куки-файлы.

Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным [законом](#) от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и настоящим Положением.

1.1. Сведения об операторе

1.1.1. Оператор – Акционерное Общество «Торговая Компания «Альфа» (сокращенное наименование – АО «ТК «Альфа») ОГРН 1196952015963, ИНН 6950234713, юридический адрес: 170008 Тверская область, город Тверь, улица Озерная, дом 14 корпус 1, почтовый адрес: 170008 Тверская область, город Тверь, улица Озерная, дом 14 корпус 1.

1.1.2. База данных информации, содержащей персональные данные пользователей, находится на территории РФ по адресу: 170008 Тверская область, город Тверь, улица Озерная, дом 14 корпус 1.

1.2. Сведения об обработке персональных данных

1.2.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Оператора, работников Оператора и третьих лиц.

1.2.2. Оператор получает персональные данные, непосредственно предоставленные Пользователем.

1.3. Термины и определения

В настоящей Политике используются следующие термины и определения:

1.3.1. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу (Пользователю).

1.3.2. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.3.3. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия Пользователя или наличия иного законного основания.

1.3.4. «Пользователь» — физическое лицо, имеющее доступ и использующее сайт Оператора посредством сети Интернет.

1.3.5. «Куки-файлы» (англ. cookie) — это текстовый файл с данными, который записывается в браузер сервером посещаемого пользователем сайта Оператора. Куки-файлы содержат сведения, которые могут потребоваться сайту Оператора для взаимодействия с Пользователем и персонализации его работы, для идентификации интернет-браузера Пользователя и в целом необходимы для обеспечения бесперебойной и полноценной работы сайта Оператора и его функций.

1.4. Сведения о правилах пользования сайтом

1.4.1. Использование Пользователями сайта Оператора и предоставление Оператору своих персональных данных означает безусловное согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.

1.4.2. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование сайта Оператора.

1.4.3. Оператор собирает, использует и охраняет персональные данные, которые Пользователь предоставляет Оператору при использовании сайта Оператора (далее – «Сайт») с любого устройства и при коммуникации с Оператором в любой форме, в соответствии с данной Политикой.

1.4.4. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайту.

1.4.5. Согласие на обработку персональных данных выдается Пользователем Сайта на весь срок, необходимый Оператору для достижения целей обработки.

1.4.6. Пользователь принимает решение о предоставлении своих персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе посредством проставления отметки («галочки») в соответствующей форме обратной связи на сайте Оператора.

1.4.7. Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления отзыва Пользователем своего согласия на обработку персональных данных в порядке, установленном п.3.5. настоящего Положения.

2. Основные положения

2.1. Предмет Политики

2.1.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных.

2.1.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путём заполнения форм обратной связи в программном модуле Оператора на Сайте, а также направления Пользователем резюме с использованием Сайта, и включают в себя следующую информацию:

2.1.2.1. фамилия, имя, отчество Пользователя (в т.ч. по отдельности и в случае изменения);

2.1.2.2. контактный телефон Пользователя;

2.1.2.3. адрес электронной почты (e-mail) Пользователя;

2.1.2.4. IP-адреса, куки-файлы (cookie);

2.1.2.5. а также любую иную информацию, относящуюся к личности Пользователя, указанную в резюме или которую Пользователь пожелает оставить на Сайте, в т.ч. но, не ограничиваясь: реквизиты документа, удостоверяющего личность, и иных представленных Пользователем документов, гражданство, дата рождения, место рождения, адрес регистрации, адрес фактического места жительства, ссылка на персональный сайт и профиль в соцсетях, данные о профессии, месте работы, должности, образовании и доходах и другая персональная информация.

2.1.3. Персональные данные, внесенные Пользователем в форму обратной связи, автоматически передаются Оператору.

2.1.4. Любая иная персональная информация, неоговоренная выше, подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

2.2. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных у Оператора осуществляется на основе следующих принципов:

- 2.2.1. законности и справедливой основы;
- 2.2.2. ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- 2.2.3. недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- 2.2.4. недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- 2.2.5. обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- 2.2.6. соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- 2.2.7. недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- 2.2.8. обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- 2.2.9. уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.3. Условия обработки персональных данных

2.3.1. Оператор производит обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил, предусмотренных действующим законодательством:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия Пользователя на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для ведения переговоров по заключению, заключения и исполнения договора, стороной которого является Пользователь;
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

2.3.2. Оператор обязан не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Пользователя без его согласия, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.4. Цели сбора персональных данных

Персональные данные Пользователя Оператор может использовать в целях:

- 2.4.1. изучения вопроса о возможности трудоустройства Пользователя на вакансии Оператора;
- 2.4.2. установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;
- 2.4.3. предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

2.5. Способы и сроки обработки персональных данных

2.5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

2.5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

2.5.3. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

2.5.4. Согласие может быть отозвано Пользователем путем подачи Оператору письменного заявления с указанием данных, определенных ст. 14 Закона «О персональных данных».

2.5.5. Персональные данные при достижении Оператором цели использования уничтожаются, если иное не предусмотрено федеральным законом. Хранение Персональных данных после прекращения их обработки допускается только после их обезличивания.

2.6. Конфиденциальность персональных данных

2.6.1. Оператор использует полученную от Пользователя информацию исключительно для целей, указанных в пункте 2.4 настоящей Политики.

2.6.2. Оператор обязуется:

- обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, не сообщать персональные данные Пользователя третьей стороне без письменного согласия Пользователя, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью Пользователя, а также в случаях, предусмотренных законодательством РФ

- принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;

- осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав Пользователей на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

2.7. Биометрические персональные данные

2.7.1. Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность – биометрические персональные данные – могут обрабатываться Оператором только при наличии согласия Пользователя в письменной форме.

2.8. Куки-файлы

2.8.1. Куки-файлы применяются для анализа данных об использовании и интересующей Пользователя информации, в частности, в них сохраняется информация об идентификации пользователя при авторизации в личном кабинете, выбранные Пользователем варианты конфигурации в конфигураторе автомобиля.

2.8.2. Для хранения и воспроизведения видеороликов сайт Оператора использует внешний видео-сервис YouTube, который встраивается на страницы сайта. Куки-файлы используются сервисом для отслеживания настроек для встроеного видеоролика с YouTube, когда он воспроизводится.

2.8.3. Для предоставления функционала поиска на карте сайт Оператора использует внешний картографический сервис Яндекс Карты, которые встраивается на страницы сайта. Яндекс может собирать следующие категории персональной информации о Пользователе во время использования сайта Оператора/его сервисов:

- информация о геолокации;
- электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, куки-файлы, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении);
- дата и время осуществления доступа к сайту Оператора/его сервисам.

Яндекс также использует куки-файлы и веб-маяки (включая пиксельные теги) для сбора персональной информации и связывания такой личной информации с устройством Пользователя и веб-браузером.

2.8.4. Для распознавания предпочтения посетителей, а также пользующихся особой популярностью разделы сайта Оператора, сайт Оператора использует сервисы веб-аналитики Яндекс.Метрика и Google Analytics. Это позволяет Оператору более целенаправленно выстраивать содержание страниц в соответствии с интересами и запросами Пользователя, повышая качество предлагаемого контента.

Яндекс обрабатывает полученную информацию для оценки использования Пользователем сайта, составления для Оператора отчетов о деятельности сайта, и предоставления других услуг. Яндекс обрабатывает информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса Яндекс.Метрика.

Google Аналитика позволяет собрать и проанализировать информацию о том, как Пользователи взаимодействуют с сайтом Оператора. При ее получении также используются куки-файлы.

2.8.5. Сайт Оператора использует сервисы онлайн-маркетинга (Яндекс.Метрика, Google, Facebook, ВКонтакте, AdRiver), применяя технологии ретаргетинга. При этом в куки-файлах сохраняется информация о интересующих Пользователя продуктах и услугах, которая в дальнейшем используется для информирования Пользователя в соответствии с его интересами.

Куки-файлы Google делают объявления привлекательнее для Пользователей и эффективнее для рекламодателей (путем обеспечения релевантности рекламы, улучшения отчетов, повышения эффективности кампаний, позволяют избежать многократного показа Пользователю одних и тех же объявлений и т.д.).

На сайте Оператора используется пиксель Facebook, с помощью которого можно измерять эффективность рекламы и изучать действия людей на сайте Оператора. Куки-файлы позволяют показывать рекламу Пользователям, которые раньше посещали сайт Оператора, а также рекомендовать товары и услуги на основании этих действий.

На сайте Оператора используется Пиксель ВКонтакте (VK.com), с помощью которого демонстрируется реклама пользователям ВКонтакте, которые заходили на сайт Оператора.

Система AdRiver собирает данные, которые определяют уникальность идентификатора пользователя при сохранении анонимности пользователя. К таким данным относятся:

- географическая привязка IP-адреса пользователя;
- операционная система и браузер пользователя;
- количество показов/кликов по рекламному сообщению;
- количество посещений интернет-ресурсов, URL адреса страниц.

3. Права и обязанности Пользователя

3.1. Пользователь, принимая решение о предоставлении своих персональных данных, действует свободно, своей волей и в своем интересе, безусловно выражая свое согласие.

3.2. Пользователь имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки персональных данных, в том числе:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 10) иные сведения, предусмотренные настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.

3.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

3.4. Пользователь вправе обжаловать в установленном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных.

3.5. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем Сайта путем:

- направления письменного заявления в произвольной форме по почтовому адресу Оператора: 170008, г. Тверь, ул. Озерная, д.14, к.1;
- направления письменного заявления в произвольной форме на адрес корпоративной почты Оператора info@tk-alpha.ru.

3.6. Пользователь Сайта обязан:

- предоставлять только достоверные данные о себе;
- предоставлять персональные данные в отношении себя лично. Пользователи Сайта, передавшие сведения Оператору о другом субъекте персональных данных, не имея при этом согласия субъекта, чьи персональные данные были переданы, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. Обеспечение безопасности персональных данных

4.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

4.2. Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным Оператором применяются следующие организационно-технические меры:

1) назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных;

2) ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным; издание внутренних нормативных документов Оператора по вопросам обеспечения защиты персональных данных и их обработки, а также устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ и устранение их последствий;

3) ознакомление ответственных за организацию обработки персональных данных с требованиями федерального законодательства и внутренних нормативных документов Оператора по обработке персональных данных; организация учета, хранения и обращения носителей информации;

4) разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;

5) регистрация и учет действий пользователей информационных систем персональных данных; использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;

6) организация режима ограниченного доступа в помещения обработки персональных данных на территории Оператора.

4.3. Оператор не несёт ответственность в случае утраты или разглашения персональных данных Пользователя, если они:

4.3.1. стали публичным достоянием до их утраты или разглашения Оператором;

4.3.2. были получены Оператором от третьей стороны до момента их передачи Оператору Пользователем;

4.3.3. были разглашены с согласия Пользователя.

5. Заверения и гарантии

5.1. Оператор никогда не запрашивает у Пользователя Сайта сведения о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни.

5.2. Оператор обрабатывает и проводит мероприятия по защите персональных данных Пользователя Сайта в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, положениями настоящей Политики, а также иных документов, принятых Оператором.

6. Разрешение споров

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд по месту нахождения Оператора.

6.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящая Политика подлежит изменению или дополнению в случаях внесения соответствующих изменений или дополнений в действующее законодательство Российской Федерации о персональных данных.

7.2. Настоящая Политика может быть изменена и/или дополнена в любое время по усмотрению Оператора. Изменения вступают в силу с момента размещения Оператором Политики с изменениями и/или дополнениями на Сайте.

7.3. Действующая редакция Политики Оператора размещена для просмотра неограниченным кругом лиц на Сайте по адресу: <https://tk-alpha.ru/>

7.4. Все вопросы, касающиеся обработки и защиты персональных данных и неурегулированные в настоящей Политике, регулируются согласно положениям действующего законодательства Российской Федерации о персональных данных.

7.5. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных Оператора.

Российская Федерация, город Тверь

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

СОГЛАСОВАНО:

Начальник юридического отдела

Бровко О.И.

Начальник отдела
документационного обеспечения
управления

Костина В.И.

Директор по персоналу

Наянова А.Н.

Начальник управления
информационных технологий

Тищенко Р.Г.

Начальник управления
Развития бизнес-продуктов

Гаянов А.А.